

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

I. Mục đích thu thập thông tin

Tại Hưng Phước, chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư và cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng theo các nguyên tắc minh bạch, tối thiểu và an toàn. Việc thu thập thông tin thông qua website được thực hiện nhằm:

- **Tư vấn và phản hồi thông tin:** Tiếp nhận yêu cầu, giải đáp thắc mắc và cung cấp thông tin chi tiết về các dự án xây dựng, giải pháp kỹ thuật và dịch vụ mà khách hàng đang quan tâm.
- **Tuyển dụng và phát triển nguồn nhân lực:** Thu thập và xử lý hồ sơ ứng tuyển, đánh giá năng lực chuyên môn, kinh nghiệm và kết nối cơ hội nghề nghiệp phù hợp.
- **Tối ưu trải nghiệm người dùng:** Phân tích dữ liệu truy cập không định danh để cải thiện giao diện, tốc độ tải trang, cấu trúc nội dung và khả năng tiếp cận thông tin.
- **Duy trì kết nối doanh nghiệp:** Thiết lập và duy trì kênh liên lạc chính thống giữa Hưng Phước Corp với đối tác, nhà thầu hoặc chủ đầu tư trong quá trình hợp tác dài hạn.
- **Tuân thủ quy định pháp luật:** Phục vụ công tác quản trị nội bộ, thống kê và lưu trữ dữ liệu theo quy định của pháp luật hiện hành về an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

II. Phạm vi thu thập thông tin

Hưng Phước chỉ thu thập những thông tin cần thiết để phục vụ mục đích hỗ trợ khách hàng và ứng viên. Phạm vi dữ liệu bao gồm:

- **Thông tin liên hệ:** Họ tên, số điện thoại, địa chỉ Email và các thông tin khác do người dùng chủ động cung cấp qua các form liên hệ hoặc đăng ký tư vấn.
- **Hồ sơ ứng tuyển:** Thông tin trong CV, vị trí ứng tuyển, quá trình đào tạo, kinh nghiệm làm việc và các chứng chỉ chuyên môn liên quan.
- **Dữ liệu kỹ thuật:** Bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt, hệ điều hành, thời gian truy cập và hành vi sử dụng website, được thu thập tự động thông qua Cookie nhằm mục đích tối ưu hệ thống.

Việc cung cấp thông tin hoàn toàn dựa trên sự tự nguyện của người dùng. Tuy nhiên, trong một số trường hợp, việc từ chối cung cấp thông tin liên hệ có thể ảnh hưởng đến khả năng phản hồi yêu cầu hoặc xử lý hồ sơ một cách kịp thời.

III. Phạm vi sử dụng thông tin

Hưng Phước cam kết sử dụng dữ liệu cá nhân của người dùng đúng mục đích, có kiểm soát và trong phạm vi nội bộ doanh nghiệp:

- **Sử dụng nội bộ có kiểm soát:** Thông tin được sử dụng trong hệ sinh thái của Hưng Phước nhằm phục vụ tư vấn dự án, quản lý thi công, chăm sóc khách hàng và quy trình tuyển dụng nhân sự.
- **Không thương mại hóa dữ liệu:** Chúng tôi tuyệt đối không bán, trao đổi hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào vì mục đích quảng cáo hay trục lợi.
- **Trường hợp ngoại lệ:** Thông tin chỉ được cung cấp cho bên thứ ba trong hai trường hợp đặc biệt sau:
 - + Có sự đồng ý bằng văn bản hoặc xác nhận trực tiếp từ người dùng.
 - + Có yêu cầu chính thức bằng văn bản từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

IV. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân được lưu trữ theo nguyên tắc vòng đời dữ liệu và quản lý rủi ro:

- **Theo mục đích xử lý:** Thông tin được lưu trữ và bảo mật trong suốt thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích tư vấn, thực hiện hợp đồng hoặc xét duyệt tuyển dụng.
- **Theo yêu cầu của người dùng:** Dữ liệu sẽ được duy trì cho đến khi chúng tôi nhận được yêu cầu hủy bỏ hoặc xóa thông tin chính thức từ phía người dùng.
- **Theo quy định pháp luật:** Một số trường hợp đặc biệt liên quan đến kế toán, thuế hoặc lưu trữ hồ sơ công trình theo quy định của pháp luật xây dựng Việt Nam, thông tin có thể được lưu trữ lâu hơn thời hạn yêu cầu của người dùng để phục vụ công tác thanh kiểm tra của nhà nước.

V. Cam kết bảo mật thông tin

Hưng Phước xem dữ liệu cá nhân là tài sản cần được bảo vệ nghiêm ngặt và áp dụng các biện pháp quản trị rủi ro an ninh thông tin phù hợp:

- **Biện pháp kỹ thuật:** Áp dụng các tiêu chuẩn bảo mật kỹ thuật hiện đại (như giao thức mã hóa SSL/TLS, tường lửa hệ thống) để ngăn chặn các hành vi truy cập trái phép, tấn công mạng hoặc rò rỉ dữ liệu ra bên ngoài.
- **Biện pháp tổ chức:** Chỉ những nhân sự được ủy quyền, có liên quan trực tiếp đến việc xử lý công việc mới được phép tiếp cận dữ liệu người dùng.
- **Triết lý vận hành:** "Con người là gốc rễ phát triển". Vì vậy, mọi thông tin cá nhân của khách hàng, đối tác và ứng viên đều được Hưng Phước trân trọng và bảo vệ như bảo vệ chính uy tín và niềm tin của doanh nghiệp.

VI. Quyền của người dùng

Hưng Phước tôn trọng và bảo đảm quyền làm chủ thông tin của mỗi cá nhân. Người dùng có toàn quyền thực hiện các thao tác sau:

- **Quyền truy cập và chỉnh sửa:** Yêu cầu kiểm tra, cập nhật hoặc điều chỉnh thông tin để đảm bảo tính chính xác.
- **Quyền được xóa dữ liệu:** Yêu cầu xóa bỏ thông tin cá nhân khi không còn nhu cầu sử dụng dịch vụ hoặc tham gia ứng tuyển.
- **Quyền hạn chế xử lý:** Yêu cầu ngừng sử dụng thông tin cho các mục đích liên hệ, tiếp thị hoặc các mục đích khác ngoài hợp đồng hiện hữu.

Mọi yêu cầu liên quan, người dùng vui lòng gửi văn bản hoặc email về thông tin liên hệ chính thức của Hưng Phước. Chúng tôi sẽ tiếp nhận và xử lý yêu cầu của bạn trong thời gian sớm nhất theo quy định.

VII. Tiếp nhận và xử lý khiếu nại

Hưng Phước luôn sẵn sàng lắng nghe và cam kết giải quyết mọi phản hồi liên quan đến an toàn dữ liệu cá nhân của bạn một cách minh bạch và thiện chí:

- **Cam kết phản hồi:** Khi phát sinh khiếu nại hoặc nghi ngờ về việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc vi phạm các cam kết đã nêu, người dùng vui lòng liên hệ ngay với chúng tôi qua các kênh chính thức.
- **Quy trình xử lý:** Chúng tôi sẽ thực hiện xác minh thông tin, đánh giá mức độ ảnh hưởng và phối hợp cùng người dùng để đưa ra phương án giải quyết tối ưu trong thời gian sớm nhất.

- **Tinh thần hợp tác:** Chúng tôi giải quyết mọi vụ việc dựa trên tinh thần tôn trọng quyền riêng tư, sự công bằng và tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.